



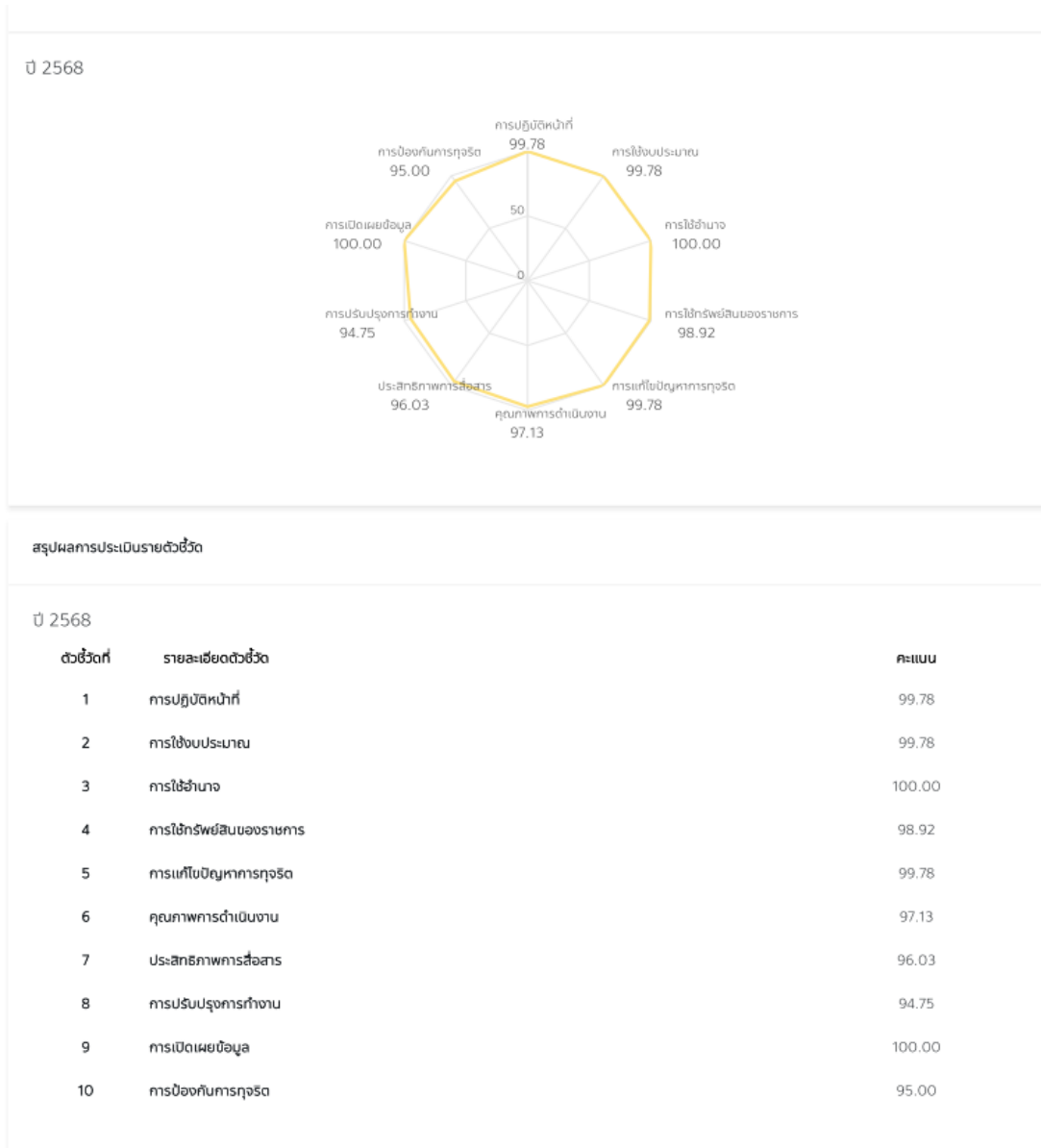
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
(รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของ  
หน่วยงานภาครัฐ)

เทศบาลตำบลบ้านใหม่  
ตำบลวังเหนือ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568  
เทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอลำลูกเกด จังหวัดลำปาง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอลำลูกเกด จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 97.69 คะแนน ซึ่งถือว่ามี คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับผ่านดี เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดระดับผลการประเมินสามารถสรุปได้ ดังนี้





**1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีรายละเอียด ดังนี้**

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) คะแนนรวม 99.65 คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 1 คะแนนรวม 97.38 คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 2 คะแนนรวม 94.56 คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม 97.50 คะแนน

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ มีคะแนนรวม 97.69 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ผ่านดี ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน ITA ปี 2568	ผลการประเมิน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.78	ผ่านเกณฑ์
2	การใช้งบประมาณ	99.78	ผ่านเกณฑ์
3	การใช้อำนาจ	100.00	ผ่านเกณฑ์
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.92	ผ่านเกณฑ์
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.78	ผ่านเกณฑ์
6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.13	ผ่านเกณฑ์
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.03	ผ่านเกณฑ์
8	การปรับปรุงการทำงาน	94.75	ผ่านเกณฑ์
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	ผ่านเกณฑ์
10	การป้องกันการทุจริต	95.00	ผ่านเกณฑ์

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ มีคะแนนรวม 97.69 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ผ่านดี โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน ITA ปี 2567	คะแนน ITA ปี 2568	หมายเหตุ
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.11	99.78	เพิ่มขึ้น
2	การใช้งบประมาณ	99.33	99.78	เพิ่มขึ้น
3	การใช้อำนาจ	98.67	100.00	เพิ่มขึ้น
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.44	98.92	เพิ่มขึ้น
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.33	99.78	เพิ่มขึ้น
6	คุณภาพการดำเนินงาน	92.33	97.13	เพิ่มขึ้น
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.00	96.03	เพิ่มขึ้น
8	การปรับปรุงการทำงาน	72.88	94.75	เพิ่มขึ้น
9	การเปิดเผยข้อมูล	100	100.00	เท่าเดิม
10	การป้องกันการทุจริต	100	95.00	ลดลง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของ  
เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

**ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานได้ คะแนน 99.78 คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานอย่างเคร่งครัด โดยมุ่งเน้นความโปร่งใสและความเสมอภาคในการให้บริการ

**ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณได้ ได้ คะแนน 99.78 คะแนน แสดงให้เห็นว่าการบริหารจัดการงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง มีความโปร่งใส บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

**ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ**

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้คะแนน 100 คะแนน ได้คะแนนเต็ม แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจตามระเบียบกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือการใช้อำนาจเพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองและพวกพ้อง

#### ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน 98.92 คะแนน คะแนนอยู่ในระดับสูงมาก แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งได้กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้ง มีการประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

#### ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน 99.78 คะแนน คะแนนอยู่ในระดับสูงมาก แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารและหน่วยงานให้ความสำคัญและมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริต และมีกระบวนการตรวจสอบและกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพสูง

#### ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน 97.13 คะแนน คะแนนอยู่ในระดับสูง แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของหน่วยงานในการให้บริการประชาชน ในการให้บริการกับผู้มาติดต่อเท่าเทียมกัน หน่วยงานมีการพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานได้มีระบบขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานไว้เรียบร้อยแล้ว

#### ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสารคะแนน 96.03 คะแนน คะแนนอยู่ในระดับสูงขึ้นมากกว่าปี พ.ศ. 2567 แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารและหน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานเท่าเทียมกัน และมีการโต้ตอบสื่อสารกับผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว

#### ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน 94.75 คะแนน คะแนนอยู่ในระดับสูงขึ้นกว่าปี พ.ศ. 2567 แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารและหน่วยงานที่ได้มีการนำผลการประเมินหรือข้อเสนอแนะการประเมิน ITA ของปีที่ผ่านมาปรับปรุงกระบวนการงานอย่างต่อเนื่อง และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และมีการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

## ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน 100 คะแนน ได้คะแนนเต็ม แสดงถึงความสำเร็จในการจัดระเบียบข้อมูลบนเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้สะดวกมากยิ่งขึ้น มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึงมีการสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Line Twitter หรือ Instagram และได้มีการเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

## ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน 95 คะแนน คะแนนอยู่ในระดับสูงพอสมควร แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารและหน่วยงานได้สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ตารางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

หัวข้อ	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	-มาตรการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อหน่วยงานให้มีความเท่าเทียมกันและการพัฒนาช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการให้บริการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการพัฒนาช่องทาง การให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการให้บริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</li> <li>2. มีการระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียด</li> <li>3. จัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ</li> <li>4. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</li> </ol>	<p>เทศบาลตำบลบ้านใหม่ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน 97.13 คะแนน ดังนั้นหากต้องการยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน ควรมีแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาช่องทาง การให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการให้บริการหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</li> <li>2. หน่วยงานระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียด</li> <li>3. หน่วยงานจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ</li> <li>4. หน่วยงานมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</li> </ol>	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.2569	สำนักปลัดเทศบาล
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการจัดทำคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</li> <li>2. รับฟังความคิดเห็นผ่านกล่องรับความคิดเห็นและช่องทางออนไลน์</li> <li>3. ประชุมเพื่อสรุปปัญหาจากการให้บริการเพื่อหาแนวทางแก้ไข เป็นต้น</li> </ol>	<p>เทศบาลตำบลบ้านใหม่ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ 6 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน 96.03 คะแนน ดังนั้นหากต้องการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสาร ควรมีแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน่วยงานควรมีการจัดทำคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</li> <li>2. ควรมีการรับฟังความคิดเห็นผ่านกล่องรับความคิดเห็นและช่องทางออนไลน์</li> <li>3. ควรมีการประชุมเพื่อสรุปปัญหาจากการให้บริการเพื่อหาแนวทางแก้ไข เป็นต้น</li> <li>4. หน่วยงานควรมีการระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</li> </ol>	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.2569	สำนักปลัดเทศบาล

หัวข้อ	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	-มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	<p>1. มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย</p> <p>2. มีการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p> <p>3. มีการวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service</p> <p>4. มีการระบุนขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บ้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ</p>	<p>เทศบาลตำบลบ้านใหม่ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ 10 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน 94.75 คะแนน ดังนั้นหากต้องการยกระดับคุณภาพการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ควรมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้</p> <p>1. หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย</p> <p>2. หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p> <p>3. หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service หน่วยงานควรระบุนขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บ้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ</p>	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.2569	สำนักปลัดเทศบาล
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	-มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันการทุจริต	<p>1. จัดทำคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บ้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p> <p>2. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือโดยเคร่งครัด</p>	<p>เทศบาลตำบลบ้านใหม่ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ 10 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน 95 คะแนน ดังนั้นหากต้องการยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน ควรมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้</p> <p>1. หน่วยงานควรมีการจัดทำคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บ้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p> <p>2. ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p>	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.2569	สำนักปลัดฯ กองช่าง กองคลัง กองสาธารณสุข